

# Acciones de capacitación para el fomento del voluntariado



## Aprendizaje / Servicio



## Formación de líderes de asociaciones



## Experiencias tempranas de participación

Integra la acción solidaria en un programa de formación académica.

Los líderes de asociaciones reciben entrenamiento para coordinar grupos, motivar al personal y gestionar la asociación.

La educación para la participación a través de la experiencia permite desarrollar competencias en un periodo evolutivo crítico.

Los estudiantes desarrollan competencias personales, mientras proporcionan un servicio comunitario.

Las asociaciones con líderes efectivos mantienen su actividad a lo largo del tiempo y mejoran la cohesión de su entorno comunitario.

Los adolescentes con experiencias tempranas de participación es más probable que se impliquen como ciudadanos activos durante la vida adulta.

# 8 principios de las acciones efectivas para promover la participación

1



**Desarrollar relaciones personales**

2



**Reforzar pequeños logros**

3



**Persistir**

4



**Fomentar organizaciones funcionales**

5



**Crear redes y coaliciones comunitarias**

6



**Priorizar procesos de desarrollo endógenos**

7



**Construir contextos comunitarios alternativos**

8



**Usar tecnologías de la información**

**Reforzar a quienes participan, capacitar a los líderes, fortalecer la comunidad y fomentar el asociacionismo son formas de construir participación.**



Eje de actuación

## Motivación del voluntariado

Programa  
ejemplar

### ***UN online volunteering*** (Programa de voluntariado online)

Descripción

- El programa de voluntariado online de Naciones Unidas es una plataforma digital diseñada para facilitar la movilización, captación y gestión de voluntarios.
- En un mismo dispositivo se integra la gestión del personal voluntario, así como su relación con las organizaciones con las que colaboran y el personal de Naciones Unidas.
- Aunque fue puesto en marcha en el año 2000, este tipo de participación en línea se ha revitalizado durante la pandemia de COVID-19, coincidiendo con la integración de todos los servicios en una única plataforma virtual.
- Esta iniciativa resulta prometedora, puesto que permite la fragmentación de tareas y se adapta particularmente bien a las nuevas formas de voluntariado episódico.



Eje de actuación

## Educación para la participación

Programa ejemplar

### *Prácticas clínicas con personas sin hogar* (Aprendizaje-servicio para estudiantes de enfermería)

Descripción

- Una escuela de enfermería en Minnesota puso en práctica un programa de aprendizaje-servicio para desarrollar las habilidades de comunicación intercultural entre sus estudiantes.
- A través de las prácticas externas, las estudiantes del grado realizan rotaciones clínicas en un albergue para personas sin hogar. Esta actividad forma parte del currículum académico.
- La experiencia directa les permite desarrollar la empatía y adquirir una visión más realista sobre las necesidades de dicho colectivo. A través de un proceso de reflexión, las estudiantes conocen mejor el impacto de las personas sin hogar en las familias y desarrollan competencias para relacionarse con colectivos culturalmente diversos.
- El programa de aprendizaje servicio fomenta la responsabilidad cívica entre los estudiantes, al mismo tiempo que hacen una contribución a la comunidad.



Eje de actuación

## Formación de líderes

Programa ejemplar

### ***Blockbuster Project***

(Entrenamiento del personal directivo de las asociaciones de vecinos)

Descripción

“El proyecto *Block Booster* consistió en una intervención comunitaria para mejorar el funcionamiento de las asociaciones de vecinos en Brooklyn y Queens, en Nueva York. Para ello pusieron en marcha estrategias de desarrollo organizacional con las asociaciones vecinales. Primero evaluaron el grado de cohesión comunitaria, el tipo de liderazgo y la implicación en las actividades organizadas en cada manzana del distrito. En segundo lugar, realizaron un entrenamiento intensivo con los líderes de dichas asociaciones. La formación se centró en las estrategias de reclutamiento, motivación y gestión de los miembros de las organizaciones vecinales. Asimismo, se entrenó a los líderes para reducir las barreras de participación, proporcionar incentivos, aumentar la diversidad de actividades y facilitar la implicación en la toma de decisiones. La consultoría resultó efectiva y aumentó significativamente el nivel de participación vecinal”

(Maya-Jariego, 2021, p. 197).



Eje de actuación

## Gestión del voluntariado

Programa  
ejemplar

### ***Volunteering Australia*** (Código de conducta para la gestión del voluntariado)

Descripción

- *Volunteering Australia* establece una serie de pautas para el buen funcionamiento en las diferentes etapas del ciclo de vida del voluntariado en las organizaciones donde prestan sus servicios.
- Entre otras medidas, prevé el establecimiento de políticas y procedimientos por escrito, donde se definen los derechos y deberes de los voluntarios y se proporciona una descripción detallada de las tareas a desarrollar.
- Se asume que la captación, implicación y retención del voluntariado depende de desarrollar unas prácticas adecuadas de orientación, apoyo sostenido, formación y reconocimiento por parte de la organización.
- También regula cuestiones como la cobertura del seguro del personal voluntario y la relación con el personal asalariado de la organización.



Eje de actuación

## Fomento del asociacionismo

Programa ejemplar

### *Jewish Community Centers* (Infraestructura e instalaciones para usos comunitarios)

Descripción

- Los centros comunitarios ofrecen instalaciones para reuniones de miembros de asociaciones o vecinos de la comunidad.
- Puesto que la sede oficial es uno de los gastos más importantes a los que hacen frente las asociaciones, las salas de los centros cívicos contribuyen indirectamente a la formación de organizaciones de base comunitaria.
- Las agrupaciones informales, los colectivos emergentes y las entidades más pequeñas se benefician especialmente, por lo que es un recurso que también contribuye a la innovación ciudadana.
- Por último, al compartir un mismo centro comunitario, se crean oportunidades para el networking entre los representantes del movimiento asociativo.



Eje de actuación

## Asociaciones de padres

Programa ejemplar

### ***Edúcame Primero*** (Implicación de las familias con la escuela)

Descripción

- Las escuelas son centros comunitarios en los que se establecen relaciones entre las familias del entorno.
- En el programa *Edúcame Primero* para la prevención del trabajo infantil, se organizaron reuniones y escuelas de padres en los que las familias conectaron entre sí y con la escuela.
- El establecimiento de relaciones entre las familias de la comunidad tiene un valor preventivo, pues contribuye al desarrollo de normas sociales compartidas.
- De ese modo, a través de la participación en la escuela se mejoran los mecanismos de control social positivo. Las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos pueden tener un papel clave de complementariedad de las políticas públicas y los programas preventivos.



Eje de actuación

## Redes interorganizacionales

Programa ejemplar

### ***Tobacco Free America Coalition*** (Coaliciones comunitarias)

Descripción

- Se trata de un colectivo formado por representantes de organizaciones estatales, grupos religiosos y asociaciones comunitarias comprometidas con la reducción del consumo de tabaco.
- Realizan actividades educativas, reclaman la implantación de programas preventivos y presionan para que se aprueben regulaciones restrictivas para impedir que se fume en edificios públicos.
- También promueven la realización de pruebas para el diagnóstico precoz del cáncer. En cada localidad se forman grupos específicos cuyo funcionamiento depende en parte de la capacidad de liderazgo, la participación de los miembros, la colaboración con instituciones públicas y la cohesión del grupo.
- Este tipo de iniciativas han contribuido sensiblemente a la reducción de la prevalencia del tabaquismo en Estados Unidos.



Eje de actuación

## Sistematización de la práctica

Programa  
ejemplar

### ***Independent Sector*** (Centros de intercambio de información)

Descripción

- *Independent Sector* es una plataforma de organizaciones de voluntariado que proporciona servicios para fortalecer la vida asociativa en Estados Unidos.
- Entre otras actividades, proporciona formación, elabora materiales educativos, suministra información y promueve el establecimiento de relaciones entre las entidades del sector.
- Se trata de una organización intermediaria que funciona como una “clearinghouse”: es decir, facilita la transferencia de la ciencia a la práctica, sistematiza las lecciones aprendidas derivadas de la implementación de programas e intenta difundir buenas prácticas de intervención.
- Además de promover el apoyo mutuo entre las entidades del Tercer Sector impulsa las prácticas basadas en la evidencia y documenta el conocimiento basado en la experiencia.